
OBJECTIFS :

- Appréhender les exigences de la norme
- Relier les exigences aux activités de l'entreprise
- Comprendre les exigences liées aux processus de l'entreprise

PUBLIC :

- Tous collaborateurs – Pilotes de processus
- Responsable QSE / directeur QSE / dirigeant / animateur – coordinateur QSE

PRE REQUIS :

- Connaissances des pratiques de l'entreprise sont nécessaires

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Eléments théoriques et illustrations par présentation d'outils et par exercices pratiques

ELEMENTS INTRODUCTIFS :

- Historique des référentiels
- Les chiffres de l'ISO
- Phase de développement d'une norme
- Les 7 principes fondamentaux

ANALYSE DES EXIGENCES :

- CONTEXTES DE L'ORGANISME
- LEADERSHIP
- PLANIFICATION
- SUPPORTS
- ACTIVITES OPERATIONNELLES
- EVALUATIONS DE PERFORMANCES
- AMELIORATION

COMPLEMENTS :

- Le PDCA : les phases, les exigences, les finalités / L'AMELIORATION CONTINUE
- Le traitement des non-conformités et des anomalies
- LES OUTILS Qualité
- LES ELEMENTS DE COMMUNICATION
- LISTE DES INFORMATIONSS DOCUMENTEES
- Les évaluations et les audits : sources de pistes de progrès
- Les éléments de surveillance et de mesure : indicateurs / objectifs / résultats / décisions

CONCLUSIONS