

PROGRAMME DE FORMATION NORME AUDITEUR INTERNE

OBJECTIFS :

- Appréhender les exigences et la finalité de l'audit et ceci en référence à la norme
- Relier les exigences aux activités de l'entreprise et à la finalité de l'audit
- Comprendre les exigences liées aux processus de l'entreprise et rédiger un rapport d'audit

PUBLIC :

- Pilotes de processus / futurs auditeurs internes
- Responsable QSE / directeur QSE / dirigeant / animateur – coordinateur QSE

PRE REQUIS :

- Connaissances des pratiques de l'entreprise sont nécessaires
- Référentiel audité

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Eléments théoriques et illustrations par présentation d'outils et par exercices pratiques

ORGANISATION DE LA FORMATION

- **Durée** : 2 jours – soit 14 heures
- **Lieu** : Locaux de l'entreprise ou salle TQSE Consultant

PROGRAMMES ET CONTENUS

COMPRENDRE LES ENJEUX DE L'AUDIT QUALITE

- Valider les points clés la norme ISO 19011 et des référentiels audités
- Comprendre le rôle des acteurs de l'audit

PRÉPARER L'AUDIT

- Choisir les auditeurs
- Définir le périmètre et le champ de l'audit
- Collecter et analyser les documents
- Élaborer le plan d'audit
- Préparer les supports d'aide à l'audit et aux entretiens

MAITRISER LES BONNES METHODES A CHAQUE PHASE DE L'AUDIT

- Animer la réunion d'ouverture
- Savoir mener les entretiens
- Évaluer et formaliser les écarts constatés
- Préparer et animer la réunion de clôture

AMÉLIORER SON COMPORTEMENT D'AUDITEUR LORS DES ENTRETIENS

- Renforcer sa capacité d'écoute
- S'approprier les réactions adaptées aux comportements négatifs des audités
- Savoir s'adapter à ses interlocuteurs

CLÔTURER ET VALORISER L'AUDIT COMME SOURCE D'AMÉLIORATIONS INTERNES

- Identifier les actions correctives
- Maîtriser le contenu et la formalisation du rapport d'audit
- Effectuer le suivi des améliorations préconisées

Validation par une Attestation d'AUDITEUR(TRICE)

Sanctionner par une épreuve écrite et pratique notées sur 20 sur chaque épreuve

• QCM : /20	• Cas d'Audit : /20	• Déroulement de l'Audit : /20
• Rapport d'Audit : /20	• Note Finale : /80	• Note minimum : 14/20